Cosa devo fare in caso di ritiro dal servizio?

1. Comunicarlo all'ufficio Istruzione del comune all'indirizzo istruzionecultura@sanvittoreolona.org;
2. In caso di credito sulla tessera PAN, compilare **il modulo di rimborso credito allegato** da inviare alla ditta DUSSMANN.

Comune di San Vittore Olona

Alle famiglie degli alunni iscritti al servizio di ristorazione scolastica

Modalità di effettuazione del servizio di ristorazione scolastica.
Alle famiglie degli alunni, che usufruiscono del servizio, si chiede cortesemente di leggere attentamente quanto segue, per la gestione ottimale del servizio.
La ditta Dussmann Service è il gestore del servizio di ristorazione scolastica. I dati personali di ciascun utente, richiesti all'atto dell'iscrizione, sono inseriti in un sistema informatico che è appositamente predisposto per la gestione e il controllo del servizio.
Per informazioni

- contattare il numero 02/91518-240 da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 12:00
- oppure scrivere all'indirizzo e-mail: info.scuole@dussmann.it

Come funziona il sistema informatico?

A ogni alunno è assegnato un codice univoco (PAN). Il codice serve sia per il pagamento che per la prenotazione dei pasti ogni giorno a scuola. Per gli alunni già iscritti negli anni precedenti il PAN assegnato resta invariato, anche al passaggio da una scuola all'altra.

Ai nuovi iscritti il PAN sarà comunicato con la mail di avvenuta conferma dell'iscrizione online.

In che modo posso fare l'iscrizione alla mensa?

Il genitore, ogni anno, deve fare l'iscrizione per tutti i figli che dovranno usufruire del servizio mensa.

N.B. Il rinnovo delle iscrizioni viene bloccato per chi ha debiti sugli anni precedenti ed è possibile solo dopo aver effettuato il relativo pagamento. L'iscrizione è possibile solo online, seguendo le indicazioni delle ISTRUZIONI allegate.

Dove e come posso pagare i pasti?

I pasti si possono pagare con le modalità sotto indicate:

CENTRO DI COTTURA – Via Don Magni, 5 – da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 10.00: pagamento solo con bancomat e carte di credito.

PUNTO COPIA – Via Europa, 11 - da lunedì a sabato dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 19,00: pagamento in contanti o con bancomat/carta di credito.

CARTA DI CREDITO ON-LINE – accedendo al sito del Comune di San Vittore Olona e cliccando sul link **"school-card"** si potrà comodamente ricaricare il proprio conto pasti.

RID SDD – sottoscrivendo il modulo allegato alla presente informativa e poi trasmettendolo agli indirizzi indicati, riceverete un addebito mensile posticipato direttamente sul vostro conto corrente, senza addebito di ulteriori oneri e commissioni, salvo quelli previsti dalla vostra banca.

Per il pagamento presso i punti vendita bisogna comunicare all'esercente **il codice univoco (PAN)** e la somma da versare; l'esercente effettua una ricarica accreditandola sul codice personale attraverso un tablet, quindi vi rilascia uno **scontrino, sempre da conservare,** sul quale risulta il versamento effettuato.
Al termine dell'operazione è importante **controllare che siano corretti il codice personale digitato e la somma versata.**

PAGO PA – come previsto dalla normativa in vigore, verrà attivato il sistema pagoPA, riceverete opportuna informazione al momento dell'attivazione.

E come posso controllare l'estratto conto della tessera?

Ogni genitore può visionare personalmente l'estratto conto dei pasti del proprio figlio collegandosi al sito del Comune all'indirizzo www.sanvittoreolona.org e cliccando sul link "school-card". Al momento dell'iscrizione, la ditta attiva in automatico il servizio gratuito di SMS alert, che avvisa in caso di esaurimento del credito.

In caso di addebiti errati?

Se al controllo dell'estratto conto si riscontrano anomalie ed eventuali addebiti errati, verificare la situazione direttamente con la ditta di ristorazione, scrivendo a info.scuole@dussmann.it

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?

I dati delle presenze/assenze giornaliere vengono rilevati entro le ore 10.00 dal personale incaricato dalla ditta di ristorazione. La ditta Dussmann mette anche a disposizione dei genitori l'app e/o sms per la disdetta dei pasti. Per le modalità di utilizzo si rimanda alle informazioni allegate alla presente informativa.

E se arrivo tardi a scuola o esco prima delle ore 10?

Bisognerà segnalarlo al personale insegnante o ATA prima delle ore 10.00. Oltre tale orario il pasto prenotato sarà addebitato all'utente.

Se un giorno ho bisogno di mangiare in bianco?

La necessità di dieta in bianco, per 1-2 giorni, deve essere segnalata all'insegnante che la comunicherà al personale addetto per la prenotazione. Oltre tali giorni occorre apposito certificato medico.