PORTALE DI ISCRIZIONI ONLINE – RISTORAZIONE SCOLASTICA

Cosa?

L'iscrizione al servizio di ristorazione scolastica può essere effettuata **SOLO ONLINE**.

Da quando?

Dal **11/06/2021** fino al **22/08/2021**.

Chi?

L'iscrizione deve essere fatta **obbligatoriamente per tutti i figli che dovranno frequentare il servizio mensa nell'anno scolastico 2021/2022. Precisiamo che la mancata iscrizione comporterà l'IMPOSSIBILITA' DI ACCEDERE ALLA MENSA**. Inoltre la conferma di iscrizione sarà automaticamente **bloccata** dal portale di iscrizione, per chi presentasse debiti sul servizio, tenendo anche conto delle posizioni di eventuali fratelli.

Precisiamo inoltre che, **oltre ai dati anagrafici del genitore e del/i bambino/i,** per completare la procedura di iscrizione sono obbligatori i campi corrispondenti a:

- Numero di cellulare
- Indirizzo posta elettronica

IN CASO DI MANCATO INSERIMENTO DEI DUE DATI SOPRA INDICATI NON SARÀ POSSIBILE CONCLUDERE L'ISCRIZIONE

Come?

Dal portale http://www.sanvittoreolona.org/ cliccando a destra su School.Card verrete indirizzati al sito http://www.schoolesuite.it/default1/svolona dove è presente l'area riservata genitori.

La procedura per effettuare l'iscrizione o la conferma di iscrizione è la seguente:

1) Andare nell'area genitori per effettuare l'accesso;
2) **In caso dobbiate fare una nuova registrazione**, cliccate "**Registrati"** e inserite i dati del genitore che deve effettuare l'iscrizione al servizio del/dei bambino/bambini.
    a. **Nota bene: il genitore, che effettuerà la registrazione e l'iscrizione al servizio, sarà automaticamente abbinato al/ai bambino/bambini a cui corrisponderà il numero PAN per i relativi pagamenti**;

b. **ATTENZIONE: la certificazione per il 730 sarà generata automaticamente dal sistema con intestazione al genitore che ha fatto la registrazione e l'iscrizione al servizio;**

3) **In caso siate già registrati al portale genitori**, **dovrete utilizzare le credenziali del genitore già registrato** e a cui sono già associati gli utenti da iscrivere online;
   a. Nel caso in cui abbiate l'esigenza, per motivi fiscali e/o familiari, di modificare il genitore associato all'utente già registrato, si prega di scrivere direttamente all'Ufficio Istruzione all'indirizzo istruzionecultura@sanvittoreolona.org
   b. Nel caso in cui abbiate **smarrito la password di accesso**, vi informiamo che è possibile rigenerarla direttamente dal link sopra riportato, cliccando su "**Problemi con accesso**";
4) Una volta effettuato l'accesso al portale genitori, cliccare su "**Iscrizioni Online**", in alto al centro della schermata e seguire i punti proposti scegliendo il servizio e i bambini da confermare, oppure cliccare il tasto ISCRIVI UN NUOVO CONSUMATORE per inserire i bambini nuovi iscritti; compilare tutti i campi inserendo i dati relativi;
5) Confermare o modificare i dati anagrafici proposti dal sistema relativi ai genitori e al consumatore;
6) Al termine, confermati i dati da parte del genitore, il sistema invierà tramite e-mail un documento pdf di ricevuta dell'iscrizione, in tale e-mail sarà presente il codice PAN per effettuare i pagamenti;

Per assistenza?

L'ufficio Istruzione Cultura e Sport del comune è a disposizione:

- all'indirizzo e-mail istruzionecultura@sanvittoreolona.org oppure al numero 0331-488963 lunedì-mercoledì-venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12:30;

La ditta Dussmann è a disposizione:

- all'indirizzo e-mail iscrizionemensa@dussmann.it oppure al numero 02-91518240 da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

A. VERIFICA SITUAZIONE DEI PAGAMENTI

Precisiamo che il software scolastico effettuerà un controllo sullo stato dei pagamenti al momento dell'iscrizione online.

- In caso di situazione debitoria l'iscrizione sarà bloccata dal sistema e si potrà procedere, solo dopo aver effettuato il versamento del dovuto;
- In caso, invece, di situazione creditoria o di saldo a zero, si potrà procedere con l'iscrizione e l'eventuale credito residuo sarà disponibile per il nuovo anno scolastico.

B. ***ATTESTAZIONE ISEE***

Una volta completata l'iscrizione online, i residenti che intendono avvalersi di una riduzione della tariffa del costo pasto dovranno inviare la certificazione ISEE, completa di tutte le pagine e in corso di validità, all'indirizzo mail istruzionecultura@sanvittoreolona.org.

IN CASO DI MANCATO INVIO DELL'ISEE SARA' APPLICATA LA TARIFFA MASSIMA.

C. ***DIETE***

Coloro che intendono richiedere una dieta speciale per patologia o per motivi religiosi dovranno scaricare l'apposito modulo dal portale delle iscrizioni online, compilarlo e inviarlo agli indirizzi e-mail salvan@dussmann.it e istruzionecultura@sanvittoreolona.org

In caso di richiesta per patologia, dovrà essere inviato anche il certificato medico.

IN CASO DI MANCATO INVIO DEI MODULI E DEI CERTIFICATI SOPRAINDICATI LA DITTA DI RISTORAZIONE NON APPLICHERA' NESSUNA DIETA.

D. ***AVVISO SOLO PER GENITORI DEGLI STUDENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA DI I° GRADO***

- Per gli studenti iscritti al tempo prolungato (36 ore): una volta completata la procedura online, l'iscrizione al servizio mensa sarà considerata SOLO per i giorni di rientro scolastico obbligatorio (lunedì e mercoledì). Coloro che intendono avvalersi del servizio mensa anche nei giorni di non rientro (martedì, giovedì e venerdì) dovranno scaricare dal portale delle iscrizioni gli appositi modulo e autorizzazione uscita/delega ritiro, compilarli e inviarli all'indirizzo e-mail istruzionecultura@sanvittoreolona.org;
- Per gli studenti iscritti al tempo ridotto (30 ore): una volta completata la procedura online, l'iscrizione al servizio mensa sarà considerata SOLO per i giorni di non rientro scolastico (martedì, giovedì e venerdì). Coloro che intendono avvalersi del servizio dovranno, inoltre, scaricare dal portale delle iscrizioni gli appositi modulo e autorizzazione uscita/delega ritiro, compilarli e inviarli all'indirizzo e-mail istruzionecultura@sanvittoreolona.org